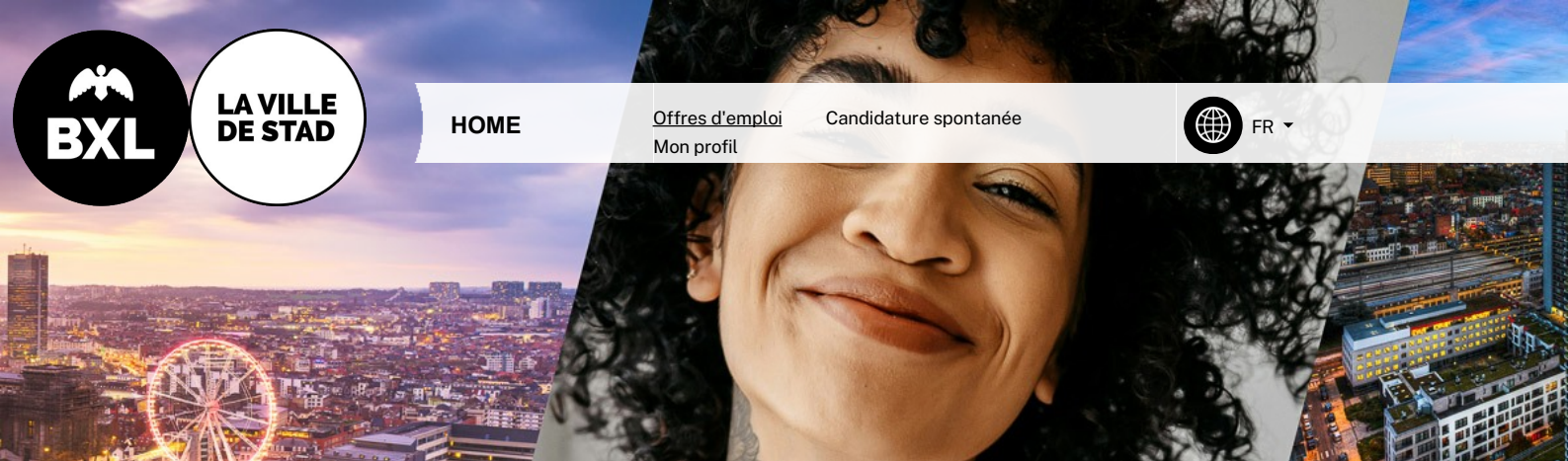




HOME

[Offres d'emploi](#)
[Mon profil](#)

[Candidature spontanée](#)



FR ▾

OFFRE DE STAGE : Stagiaire Innovation et Design de Services (H/F/X)

L'employeur

Envie de contribuer à toutes les étapes d'une démarche d'innovation, de la compréhension des besoins des usagers à l'expérimentation de solutions concrètes ? Vous participerez à des recherches terrain, des interviews, des ateliers collaboratifs, à l'analyse de données qualitatives, à la création de supports visuels ainsi qu'à la conception et au test de prototypes afin d'imaginer, développer et valider de nouvelles solutions face à des défis urbains complexes.

Avec environ 4 500 membres du personnel et un vaste réseau d'enseignement, la Ville de Bruxelles est l'un des plus importants employeurs de la Région bruxelloise.

Dans ce cadre, l'équipe Innovation, soutenue par Bloomberg Philanthropies au travers du programme European Innovation Teams, développe de nouvelles approches pour répondre à des défis urbains complexes.

Pour soutenir ses activités, **l'Innovation Team recherche un-e Stagiaire Innovation et Design de Services.**

Fonction

En tant que stagiaire, vous apportez un soutien opérationnel à l'équipe Innovation dans la conduite de projets complexes de transformation et d'innovation publique.

Vous participez à l'organisation de recherches utilisateurs, à la préparation et à l'animation d'ateliers, à l'analyse de données qualitatives ainsi qu'à la production de supports visuels permettant aux équipes et aux parties prenantes de mieux comprendre les enjeux et les solutions envisagées.

VOS MISSIONS

1. Support à la recherche utilisateur et au design de services

- Identifier et contacter des participants pour des interviews, ateliers ou tests.
- Préparer et organiser des interviews, ateliers et activités de recherche terrain.
- Synthétiser et analyser les résultats des recherches et consultations.
- Contribuer à la création de parcours utilisateurs, personas, cartographies d'acteurs et cartes systèmes.
- Participer à l'animation d'ateliers de co-création avec des citoyens, usagers et collaborateurs de la Ville.
- Contribuer à la conception, à la formalisation et au test de prototypes de services, d'outils ou de nouvelles approches.
- Participer aux expérimentations de terrain et à l'analyse des enseignements permettant d'améliorer les solutions développées.

2. Production de supports visuels

- Structurer et animer des espaces collaboratifs (comme Miro).
- Produire des synthèses visuelles, présentations et livrables.
- Veiller à la qualité visuelle des productions de l'équipe.

3. Support à la coordination de projet

- Organiser des réunions, ateliers et événements.
- Assurer le suivi des participants et partenaires.
- Contribuer à la documentation, au suivi opérationnel et à la capitalisation des projets.
- Soutenir l'équipe dans l'organisation quotidienne de ses activités.

Profil

Vous êtes étudiant·e en UX Design, Service Design, Innovation, Design, Sciences humaines et sociales, Gestion de projet ou dans toute autre formation pertinente.

Vous avez un intérêt marqué pour l'expérience utilisateur, le design de services, l'innovation publique et les enjeux urbains. Vous aimez comprendre les besoins des usagers et contribuer à la conception de solutions concrètes.

COMPÉTENCES ET QUALITÉS RECHERCHÉES

Vous ne devez pas cocher toutes les cases. Nous serons ravies de vous rencontrer si vous vous reconnaissez dans plusieurs des éléments suivants :

- Curiosité et envie d'apprendre.
- Esprit d'analyse et de synthèse.
- Sens de l'organisation et rigueur.
- Créativité et proactivité.
- Aisance relationnelle et esprit d'équipe.
- Langues: Français et Anglais. La connaissance du Néerlandais est un plus.

Atouts:

- Connaissance des outils tels que: Miro, Figma, Canva ou Adobe Creative Suite.
- Sensibilité aux méthodes UX Research et Service Design.

CE QUE VOUS APPRENDREZ

Ce stage vous permettra d'acquérir une expérience concrète en innovation publique, UX Research et Service Design au sein d'une équipe pluridisciplinaire travaillant sur des défis urbains à fort impact sociétal.

- Participer à des projets d'innovation publique à impact réel.
- Mettre en pratique les méthodes de recherche utilisateur et de design de services.
- Développer vos compétences en analyse, facilitation, visualisation et gestion de projet.

Offre

CONDITIONS DU STAGE

- Être étudiant·e et réaliser ce stage dans le cadre de votre cursus scolaire.
- Une convention de stage avec votre établissement d'enseignement est obligatoire.
- Durée minimale du stage : 3 mois
- Présence minimale : 3 jours par semaine.
- Date de début : flexible, idéalement à partir de septembre 2026.
- Date de fin : à convenir ensemble en fonction des contraintes académiques et des besoins du projet.
- Lieu de stage : **Brucity**, Rue des Halles 4, 1000 Bruxelles.
- **Stage non rémunéré.**

PROCÉDURE DE SÉLECTION

Envoyez-nous votre candidature pour le 06/09/2026 (CV et lettre de motivation) en y incluant la date potentielle de début de stage. Les candidatures incomplètes (n'incluant pas tous les documents requis) ne seront pas prises en considération. Une première sélection sera réalisée sur base du CV et de la lettre de motivation. Les candidats correspondant au profil seront conviés à un entretien de sélection.

La Ville de Bruxelles sélectionne les candidats sur base de leurs compétences et ne fait pas de distinction d'âge, de sexe, d'origine ethnique, de croyance, de handicap ou de nationalité. Nous encourageons les personnes en situation de handicap à postuler. Nous tiendrons compte des éventuelles adaptations nécessaires tant en ce qui concerne la procédure de recrutement que de l'intégration au sein de l'administration.

Postulez Maintenant

